

# Suchtberatung Online



## E-Learning Konzept

Die Weiterbildung findet hauptsächlich in Form von E-Learning statt. Nach einem Kick-Off-Termin in Präsenz in Nürnberg, wechseln sich gemeinsame Online-Tage sowie selbstständige Online-Lern- und Arbeitsphasen ab. Das didaktische Konzept der Weiterbildung ist darauf ausgerichtet, Onlineberatung und die Möglichkeiten der Kombination verschiedener Settings und Kommunikationskanäle praktisch erfahrbar zu machen.

Während der Online-Lern- und Arbeitsphasen werden die Teilnehmenden von Dozentinnen und Dozenten durch den Einsatz unterschiedlicher Kommunikationstools begleitet. So erarbeiten Sie in Foren, Chat- und Mail-Kontakten sowie in Webinar-Sequenzen per Video unterschiedliche Arbeitsaufträge, die zum einen eine Auseinandersetzung mit dem eigenen Kommunikationsverhalten ermöglichen und zum anderen anhand von Fallbeispielen konkrete Umsetzungsmöglichkeiten für die Beratungstätigkeit vermitteln.

## Technische Voraussetzungen

Für die Online-Lern- und Arbeitsphasen benötigen Sie

- Internetanschluss
- Internetfähigen Rechner
- Webcam
- Headset

## Herausgeber

Technische Hochschule Nürnberg Fakultät Sozialwissenschaften  
Institut für E-Beratung, Keßlerplatz 12, 90489 Nürnberg,

## Kooperationspartner

mudra – Alternative Jugend- und Drogenhilfe Nürnberg e.V.  
Condrobs e.V. München

## Die Weiterbildung auf einen Blick

### ■ Umfang

Gesamtumfang: 164 Unterrichtsstunden (UE je 45 Min.)

- 8 Fortbildungstage 60 UE
- Die Fortbildungstage finden innerhalb von ca. 6 Monaten an 4 Blockterminen statt. Freitags 11:00 Uhr bis 18:30 Uhr + samstags 9:00 Uhr bis 16:00 Uhr.
- Individuelle Online-Lern- und Arbeitsphasen 104 UE

### ■ Präsenz & Online

Die ersten beiden Fortbildungstage (Fr/Sa) finden in Präsenz an der TH Nürnberg statt. Die Folgenden sowie die individuellen Lernphasen online.

### ■ Zulassungsvoraussetzungen

- Hochschulabschluss in der Fachrichtung Soziale Arbeit, (Sozial-)Pädagogik, Psychologie, Sozialwissenschaften oder vergleichbaren Studiengängen oder Abschluss einer sozialpädagogischen Fachakademie und
- eine mindestens 2-jährige psychosoziale Beratungserfahrung, optimalerweise in der Suchthilfe

### ■ Termine, Kosten & Anmeldung

Termine, Kosten und weitere Informationen finden Sie unter [www.e-suchtberatung.de](http://www.e-suchtberatung.de)



# Suchtberatung Online Weiterbildung

Technische Hochschule  
Nürnberg Georg Simon Ohm  
in Kooperation mit

mudra – Alternative Jugend-  
und Drogenhilfe Nürnberg e.V.

[www.e-suchtberatung.de](http://www.e-suchtberatung.de)  
[weiterbildung@e-beratungsinstitut.de](mailto:weiterbildung@e-beratungsinstitut.de)

 TECHNISCHE HOCHSCHULE NÜRNBERG  
INSTITUT FÜR E-BERATUNG

**mu**dra Alternative Jugend- und  
Drogenhilfe Nürnberg e.V.



# Suchtberatung Online



## Warum Suchtberatung Online

Das gesamte Feld der Suchthilfe hat sich in den letzten Jahren methodisch schnell weiterentwickelt. Eine entscheidende Komponente ist hierbei die verstärkte Integration digitaler Elemente in die Beratungsarbeit. Immer mehr Suchtberatungsstellen integrieren unterschiedliche digitale Beratungskanäle in ihr Angebot und entwickeln so Konzepte des „Blended Counseling“. Damit erreichen Sie mehr und andere Klient\*innen. Bei dieser Integration digitaler und analoger Formate ist die fachlich-methodisch fundierte Auswahl der Kanäle ein entscheidender Faktor. Aber auch die methodische Kompetenz, die Beratung in den unterschiedlichen digitalen Kanälen professionell umzusetzen ist wichtig. In der Weiterbildung Suchtberatung Online reflektieren Sie den Einsatz verschiedener Methoden und Tools und erlernen anhand von authentischen Beispielen, wie die Sie die jeweiligen Spezifika der unterschiedlichen digitalen Beratungskanäle optimal zu einem integrierten und zielgruppenadäquaten Angebot verknüpfen.

## Referent\*innen



Robert Lehmann  
(Leitung)    Sylvia Engels    Benjamin Löhner    Sandro Rösler    Svenja Schüürmann

- Prof. Dr. Robert Lehmann, Professor für Soziale Arbeit, Akademische Leitung des Instituts für E-Beratung der Technischen Hochschule Nürnberg
- Sylvia Engels, Sozial- und Erziehungswissenschaftlerin, zertifizierte Onlineberaterin, Wissenschaftliche Mitarbeiterin im Weiterbildungsbereich des Instituts für E-Beratung der Technischen Hochschule Nürnberg
- Benjamin Löhner, Dipl. Sozialpädagoge (FH), mudra – Alternative Jugend- und Drogenhilfe Nürnberg e.V.
- Sandro Rösler, Pädagoge und Soziologe, zertifizierter Onlineberater, mudra – Alternative Jugend- und Drogenhilfe Nürnberg e.V.
- Svenja Schüürmann, Sozialarbeiterin (MA), Einrichtungsleitung ConAction Streetwork und Clean Projekt Neuhausen, Condrobs e.V.

## Themenübersicht

### ■ Einführung & Grundlagen (18 UE à 45 Min.)

- Grundlagen der Sucht- und Drogenberatung
- Onlinekommunikation: theoretische Grundzüge; Besonderheiten, Chancen und Grenzen; Unterschiede mündlicher und schriftlicher Kommunikation
- Exkursion zur Sucht- und Drogengeschichte in Nürnberg

### ■ Zielgruppen der Sucht- und Drogenberatung online (25 UE à 45 Min.)

- Unterschiede in den Zielgruppen
- Haltung
- Digitaler Kontaktaufbau, Sprache
- Gestaltung von Suchtberatungsangeboten Online – Beratungslandschaft im Netz

### ■ Onlineberatung (37 UE à 45 Min.)

- verschiedene Onlineberatungsformen und ihre Besonderheiten (Mail-, Chat- und Videoberatung)
- Beziehungsaufbau über Onlineberatung
- Motivationsaufbau und -förderung im Onlineraum (z.B. Gesprächsführung und Tools zur motivationalen Prozessanalyse)
- Exkurs: Digitale Streetwork am Beispiel „Conaction“ in München
- Anonymität, Datensicherheit und Datentransfer

### ■ Gestaltung von digitalen Beratungsprozessen (54 UE à 45 Min.)

- Einführung in das Konzept des Blended Counseling
- bedarfsgerechter Medieneinsatz
- Integration von digitalen Methoden und Tools im Rahmen des Enriched Counseling (z.B. Konsumtagebücher, Smartphone-Apps zur Konsumveränderung und digitale Beratungstoolbox)
- Clearing und Weitervermittlung, weiterführende Angebote
- Organisatorische, technische und rechtliche Rahmenbedingungen

### ■ Begleitende Übungs- & Rollenspielphasen (30 UE à 45 Min.)

## Für eine gelingende Onlinesuchtberatung ...

...benötigen Fachkräfte Kompetenzen, die im Rahmen dieser Weiterbildung vermittelt werden. Die Teilnehmenden lernen die Besonderheiten von Onlinekommunikation kennen. Es werden die Möglichkeiten von textgebundenen und nicht-textgebundenen Formaten, insbesondere der Videoberatung, dargestellt und erlebbar gemacht.

Im Rahmen der Weiterbildung wird vermittelt, wie Onlineberatungsprozesse gestaltet und wie die systematische Verknüpfung von unterschiedlichen Settings (Blended Counseling) gelingen kann. Die Teilnehmenden erfahren außerdem, auf welche rechtlichen, technischen und organisatorischen Rahmenbedingungen sie bei der Umsetzung eines Onlineberatungsangebotes achten müssen.

Darüber hinaus lernen die Fachkräfte eine Auswahl unterschiedlicher Tools kennen, mit denen Online-Prozesse unterstützt und auch Präsenzberatungen angereichert werden können. Dies umfasst Anwendungen und Smartphone-Apps zur kollaborativen Zusammenarbeit, zum digitalen Datenaustausch, zur Unterstützung von Konsumveränderungen oder zur Therapievorbereitung. Alle Teilnehmenden erhalten für ein halbes Jahr einen zeitlich beschränkten Zugang zur mudra E-Learning-Plattform und können dort eigenständig, zeitlich flexibel verschiedene Grundlagen der Drogenberatung auffrischen oder erwerben.

Die Weiterbildung Suchtberatung Online ist die derzeit einzige Weiterbildung, die die Bereiche Sucht- und Onlineberatung in dieser Form verknüpft. Für die Teilnehmenden bedeutet dies eine Erweiterung der eigenen beruflichen Kompetenzen und trägt als Qualifikationsnachweis zur Entwicklung neuer beruflicher Perspektiven bei.